



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSGRADO

### PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Gestión de logística y optimización de recursos en la red de  
salud de Chupaca, 2020.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Huanay Bendezu, Katherine (ORCID: 0000-0001-9609-7799)

**ASESOR:**

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino (ORCID: 0000-0002-4645-4134)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas públicas

LIMA – PERÚ

2021

### **DEDICATORIA:**

Dedico esta tesis a mis padres por ser fuente inspiración, quienes con su apoyo me impulsan a salir adelante y nunca detenerme a lograr mis objetivos, a Dios por guiar mis pasos y concederme Salud.

Katherine.

### **AGRADECIMIENTO:**

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo, por brindar la oportunidad de ser alumna de esta casa de estudios en el programa de Maestría, en gestión Pública, a mis docentes que acompañaron en este recorrido de estudios, quienes impartieron con su conocimiento a que hoy por hoy formarme como futura maestra.

A mis colegas de estudio por ser un gran equipo que siempre buscan la unión y compañerismo.

Katherine.

## Índice de contenidos

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población y muestra	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	40

VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	45

## **Índice de tablas**

Tabla 1: Resumen de procesamiento de casos - gestión logística	18
Tabla 2: Estadísticas de fiabilidad - gestión logística	18
Tabla 3: Estadísticas del total del elemento - gestión logística	19
Tabla 4: Resumen de procesamiento de casos - optimización de recursos	19
Tabla 5: Estadísticas de fiabilidad - optimización de recursos	20
Tabla 6: Estadísticas del total del elemento - optimización de recursos	20
Tabla 7: Frecuencia y porcentaje de la variable gestión de logística	22
Tabla 8: Frecuencia y porcentaje de la dimensión almacenamiento	23
Tabla 9: Frecuencia y porcentaje de la dimensión despacho	24
Tabla 10: Frecuencia y porcentaje de la dimensión aprovisionamiento	25
Tabla 11: Frecuencia y porcentaje de la variable optimización de recursos	26
Tabla 12: Frecuencia y porcentaje de la dimensión eficacia en la entrega	27
Tabla 13: Frecuencia y porcentaje de la dimensión eficiencia en la entrega	28
Tabla 14: Coeficiente de relación entre gestión logística y optimización de recursos	30
Tabla 15: Coeficiente de relación entre la dimensión almacenamiento y la optimización de recursos	31
Tabla 16: Coeficiente de relación entre la dimensión despacho y la optimización de recursos	32
Tabla 17: Coeficiente de relación entre la dimensión aprovisionamiento y optimización de recursos	33

## **Índice de figuras**

Figura 1: Esquema Diseño No Experimental - Transversal - Correlacional	14
------------------------------------------------------------------------	----

## Resumen

La investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión de logística y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020, ya que se observa falencias en el flujo de abastecimiento y distribución de las mismas, todos ellos pertenecientes a un eslabón de la gestión pública. La metodología utilizada fue una investigación básica, con nivel descriptivo, de diseño correlacional transversal, la población y muestra de estudio abarco a muestra 50 trabajadores de la Red de Salud Chupaca; Para la obtención de datos se utilizó la técnica del encuestado y el instrumento fue dos cuestionarios por cada variable. Los resultados que evidenciaron la aplicación de análisis de datos según Rho Spearman. Se tiene que  $r_s = 0,518$  En consecuencia Si existe relación directa moderada entre la gestión de logística y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020. Por lo tanto, la conclusión es, si existe relación directa y moderada entre la gestión de logística y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.

**Palabras claves:** Gestión logística, optimización de recursos, aprovisionamiento.



## **Abstract**

The purpose of the research is to determine the relationship between logistics management and resource optimization from the perception of those responsible for the Chupaca - 2020 health network, since deficiencies are observed in the supply flow and distribution of the same, all they belong to a link of public management. The methodology concerned a basic research, with a descriptive level, cross-sectional correlational design, and the population and study sample included a sample of 50 workers from the Chupaca Health Network; To obtain data, the respondent's technique was used and the instrument was two questionnaires for each variable. The results that evidenced the application of data analysis according to Rho Spearman. We have to  $r_s = 0.518$  Consequently, if there is a moderate direct relationship between logistics management and resource optimization from the perception of those responsible for the Chupaca health network - 2020. Therefore, from top to conclusion, if there is a relationship direct and moderate between logistics management and resource optimization from the perception of those responsible for the Chupaca health network - 2020.

**Keywords:** logistics management, resource optimization, provisioning.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En pleno siglo XXI, el contexto gestión logístico y optimización de recursos; es una cadena conjunta de procesos que conllevan a un tratamiento de cómo se debe de desarrollar el contexto la cadena de suministros, los cuales son llevados de forma operativo y administrativo, salvaguardando todos los procesos involucrados, siempre teniendo en cuenta la importancia e implicancia sobre la efectividad de las empresas que deben enfrentarse a un mercado global con una competencia local, regional e internacional (Gonzalo, 2014)

Según estudios de Geraldino (2017) puntualiza, las entidades descuidan tremendamente la implementación de la gestión logística, no solo debe implementar el manejo y control de inventarios sino también el análisis de la cadena de suministros, donde obtendrán mayor éxito en las mejoras de logística hospitalaria de sus centros de salud (p.17)

La gestión logística ha ido evolucionando a nivel mundial en las empresas privadas, luego se pasó a las entidades del estado como una unidad de apoyo, por ello a nivel mundial, se puede apreciar que la tarea de suministro es una unidad utilizada para detallar la variedad de técnicas o procesos de producción. Y la logística cuyo objetivo final es la distribución de un producto al cliente, ya que está cobrando mucha importancia en la gestión logística y administración de las organizaciones y de esto escapa la gestión pública ya que utiliza recursos que deben ser optimizados.

A nivel nacional entidades en especial militares han dado énfasis en el desarrollo de la gestión logística Integral, de la misma manera las prácticas en la cadena de mercados han potenciado el estudio y la organización analiza temas de mayor importancia para todos aquellos que vivimos y gozamos la logística. Además, logra de una manera muy clara conectar los orígenes de esta disciplina, desde la órbita militar; para luego convertirse en un aliado imprescindible en la gestión empresarial y la satisfacción del cliente.

Por muchos años el almacén ha sido considerado como una carga dentro de las organizaciones, esto ha cambiado con la necesidad de reducir los costos y

hacer que las empresas sean cada vez más competitivas y de esta forma sobrevivir en el mercado. Hoy, los nuevos métodos y tecnologías han permitido que el almacén no sólo contribuya a una reducción de los costos sino también sea un medio para alcanzar los objetivos corporativos, como la pronta atención de pedidos de clientes cada vez más exigentes, evitar paralizaciones de producción al mantener existencias con costos mínimos, proteger y conservar en buen estado los materiales dados en custodia y reducir los costos en sus operaciones rutinarias.

Según los documentos de gestión de la dirección de salud de Chupaca, los ámbitos de jurisdicción de su atención es el siguiente: el ámbito de la acción territorial donde ejerce las competencias la red de salud de Chupaca es local, tiene bajo su jurisdicción a los establecimientos de la salud actual de la provincia Chupaca y tres distritos de la provincia de concepción siendo estos: San José de Quero, Chambará y Manzanares, incluidos en su atención y accesibilidad y los corredores económicos sociales (MOF, Red Salud 2019)

Dentro del ámbito de la organización de la red de salud de Chupaca se tiene la estructura orgánica en 5 órganos: órgano de dirección, órgano de control, órgano de asesoramiento, órgano de apoyo y órganos de línea. Dentro del órgano de apoyo se encuentra la oficina de administración conformada por tres unidades: unidad de logística, unidad de economía, unidad de recursos humanos y la unidad de estadística.

Finalmente en el en el área de logística de la Red de salud de la provincia de Chupaca no se cuenta con un manual de procedimientos para la adquisición de bienes a la vez no se cuenta con un especialista en adquisiciones a la vez no se cuenta con una cartera de proveedores eficientes para el abastecimiento y por otro o lado en el área de almacén no se tiene el control de las adquisiciones, almacenamiento y salida de los materiales médicos para los centros de salud a las que integra la red Chupaca. En cual no cumple con los procesos que intervienen en la gestión logística, generando descontrol en los inventarios e insatisfacciones a los usuarios directos e indirectos.

Por todo lo expuesto se planteó la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre la gestión de logística y la optimización de recursos desde la percepción de

los responsables de la red de salud Chupaca – 2020?, por lo que se tiene como problemas específicos los siguientes: a) ¿Cuál es la relación entre la gestión de almacenamiento y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020?, b) ¿Cuál es la relación entre la gestión de despacho y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020? y c) ¿Cuál es la relación entre la gestión de aprovisionamiento y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020?

La investigación se justifica de la siguiente manera: Teórica, el estudio es relevante, toda vez que, como consecuencia del proceso de investigación, se profundizará el estudio teórico tanto de la gestión de logística, así como de la optimización de recurso, para ello se tendrá como base las principales teorías que han generado la evolución de la gestión de logística en todo los ámbitos de la empresas y en especial en las entidades públicas como las redes de salud don existe gran cantidad de atención en materiales de bioseguridad y otros pertinentes para mejorar y optimizar la atención a los responsables de la red de salud Chupaca. Justificación metodológica, es pertinente realizar una investigación correlacional porque evidenciará la relación que existe entre estas dos variables y permitirá encontrar resultados para proponer acciones de mejora en las recomendaciones. Estas razones hacen que el estudio sea prioritario; desarrollar la investigación explicativa a un sector y área tan importante; y que contribuye al desarrollo del sector salud. Se tiene también la justificación social, el desarrollo de la presente investigación contribuirá a que se expongan las deficiencias y asimismo encontrar alternativas de solución para lograr un correcto procedimiento de adquisiciones y de esta manera se pueda optimizar los recursos de la Red de Salud Chupaca, lo que favorecería a la población en invertir de manera correcta en la entidad para poder mejorar el servicio de salud a la comunidad. Los resultados encontrados en este estudio procuran abordar un problema latente en la red de salud, a las que se beneficiará con los resultados, porque existirán elementos teóricos de resultados en donde se ponga de manifiesto; cómo perciben todas las responsables que acuden al área de logística. En tal sentido es fundamental encontrar esta relación para poder fundamentarla en las mejoras institucionales.

La presente investigación tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de logística y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020, de la misma manera diseñó los objetivos específicos siendo los siguientes: a) Determinar la relación entre la gestión de almacenamiento y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020, b) Determinar la relación entre la gestión de despacho y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020 y c) Determinar la relación entre la gestión de aprovisionamiento y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.

Asimismo, se planteó la hipótesis general: Existe relación directa entre la gestión de logística y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020. Siendo las hipótesis específicas tal como sigue: a) Existe relación directa entre la gestión de almacenamiento y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020. b) Existe relación directa entre la gestión de despacho y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020. c) Existe relación directa entre la gestión de aprovisionamiento y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

En la presente investigación se tomó como antecedentes internacionales investigaciones que contengan dentro de ellas el estudio de las variables gestión de logística y optimización de recursos, con un enfoque de su propia realidad, por lo tanto, se consideró separa los contenidos que poseen una conclusión similar, es así que para Lugo (2017) en su investigación: Modelo de gestión para la redistribución y ordenamiento organizativo del almacén central de la empresa Hidrofalcón, por lo que se observó que existe una falta de planificación, organización y dirección para llevar a cabo una adecuada distribución de los materiales, equipos para su almacenamiento.

En el caso de Paez y Alandette (2017) mencionan en su investigación: Propuesta de un plan de mejora para el almacén de materia prima de la empresa StanHome Panamericana, proponer un plan de mejora que aumente la confiabilidad del flujo de inventario lógico vs físico en el almacén de materia prima de la empresa StanHome Panamericana, ya que el espacio físico disponible actualmente no es suficiente, el procedimiento actual del departamento de calidad dirigido al muestreo y análisis no es el más práctico, el sistema no se ajusta a la realidad actual del almacén, no existe la figura de un analista de inventario, deficiente y/o escasa identificación de las paletas, no se realizan conteos cíclicos y falta de comunicación, compromiso y trabajo en equipo.

Por su parte, Manihuari (2017) en su investigación: Análisis de la gestión de almacenes en la farmacia América S.R.L, periodo 2017, propone analizar la gestión de almacenes en la Farmacia América S.R.L, periodo 2017, ya que existe una eficiente gestión de almacenes en la Farmacia América S.R.L. debido a que el 66,7% de los trabajadores de la empresa indican que existe una buena gestión de almacenes y solo un 33,3%, menos del 50 % indican lo contrario, por lo que los trabajadores de la Farmacia América S.R.L. indican que la empresa realiza un buen control de inventario y debido a este control se elaboran reportes periódicos de control de estos, sin embargo, existen un porcentaje menor del 50% que nos comentan que los controles no son periódicos y esto conlleva a un control menos riguroso.

Considerando a los antecedentes nacionales se logró encontrar investigaciones que de la misma forma han coincidido entre ellas con el estudio a las variables relacionadas, como es el caso que muestra De La Cruz (2016) en su investigación: Aplicación del modelo de gestión por procesos en la gestión del almacén de Negociaciones Palca E.I.R.L. Lima – 2015, que buscó determinar cómo influye la aplicación del modelo de gestión por procesos en la gestión del almacén de negociaciones, ya que la aplicación del modelo de gestión por procesos mejora la gestión del almacén de Negociaciones Palca E.I.R.L.

En el caso de Koch (2018) en su investigación: Propuesta de la mejora en la gestión de almacén para optimizar la distribución de paletas estándar de la empresa Alicorp, Callao 2018. Empresa Alicorp, la cual buscó proponer mejorar la gestión de almacén para optimizar la distribución de paletas estándar, por lo que el área tiene varias incidencias en sus procedimientos logísticos como almacenaje, inventario, reposición, baja, registro y distribución, además se observaron que las causas que lo originan se deben a que no respetan los procesos de las buenas prácticas de almacenaje, la ejecución a tiempo de los inventarios, insuficiencia en el seguimiento y control de las paletas lo que resulta fallas en el registro de entradas y salidas de las mismas afectando las bajas y reposición de paletas. Debido a ello la empresa cae en excesivas compras de paletas afectando el presupuesto del área y sus indicadores.

En el caso de Pérez (2018) en su investigación: Gestión de almacén e inventarios para optimizar costos logísticos, la cual propuso analizar los estudios teóricos sobre la aplicación de la gestión de almacén e inventarios y el impacto que esta origina en los costos logísticos. Por lo que permitió poner en práctica todos aquellos conocimientos que vamos cursando a lo largo de la carrera profesional, incentivando el uso de herramientas para la solución de problemas; también aportó el entendimiento de cómo funciona la gestión logística de las empresas en un entorno real.

Asimismo, para García (2017) en su investigación: Gestión de almacenes en la Unidad Ejecutora 045 Red de salud Túpac Amaru, Independencia, 2017, tuvo como objetivo determinar el nivel de la gestión de almacenes, ya que se

encontraron evidencias para afirmar que la mayoría de los trabajadores percibieron el nivel de la gestión de almacenes como regular, esto se debió a que desconocen el Manual de administración de almacenes para el sector público (1990), lo que indica que el personal encargado de los almacenes realiza su labor empíricamente acondicionando sus herramientas de gestión para cumplir con la labor encomendada.

Dentro de la presente investigación, también fue preciso mencionar los antecedentes locales, lo cuales están referidos a la optimización de recursos, tal como en la investigación de Ancasi (2017): Control interno y su incidencia en la optimización de los recursos en la ejecución de gastos de los gobiernos locales de la provincia de Huancavelica, por lo que el control interno influye positivamente en la optimización de la ejecución de los gastos en los Gobiernos Locales de la Provincia de Huancavelica, una vez implementado servirá como herramienta de evaluación estratégica que coadyuve a la buena toma de decisiones administrativas, promoviendo eficiencia y mejora continua en el desarrollo de las actividades de los Gobiernos ocales de la Provincia de Huancavelica.

De igual manera sucede con Rivera (2017) en su investigación: Sistema logístico y la administración de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa – 2017, en la cual manifiesta que los trabajadores consideran que el sistema logístico es muy importante en una organización para lograr un administración eficiente de las cuales el usuario directo e indirecto estará satisfecho con el abastecimiento de bienes y servicios en el tiempo oportuno con el fin de lograr los objetivos encomendados.

En cuanto se refiere a las bases teóricas de la variable gestión de logística, es preciso mencionar a la teoría de las restricciones, la cual se refiere a que el valor que deseamos que el cliente obtenga, se encuentra en toda la cadena logística. Por lo que se fundamenta en que una empresa que desee obtener resultados favorables en lo que se refiere a la optimización de recursos, es imprescindible que todo se genere desde el inicio de la cadena del sistema logístico, ya que se precisa de una sincronización de los componentes para así lograr un flujo ágil que responde con rapidez a la demanda cambiante y exigente.



La teoría de las restricciones es la interrelación existente entre las actividades logísticas y entre estas y las áreas de la empresa, nos conducen a entender la existencia de un sistema integrado. En este sistema, cada actividad requiere de una adecuada coordinación para: optimizar el funcionamiento del proceso de negocios, reducir costos y potenciar un mejor nivel de servicio al cliente.

La gestión por restricciones involucra la planificación, organización, evaluación y el control de sistemas complejos. A diferencia de la gerencia tradicional, la gestión por restricciones es una metodología del enfoque de sistemas: un sistema complejo no es la suma de sus partes gestionadas independientemente; las organizaciones son un todo integrado por partes interdependientes. Como consecuencia de ello, el deber de cada componente consiste en contribuir con lo que es mejor para el sistema, y no maximizar su propio desempeño. Es más, algunos componentes del sistema pueden operar a pérdida o reducir su producción para optimizar el sistema completo.

Uno de los conceptos fundamentales de la Teoría de Restricciones es la analogía entre los sistemas complejos y las cadenas: la cadena completa no es más resistente que su eslabón más débil (la restricción del sistema). La gestión por restricciones intenta explotar el potencial del sistema total a través de la gerencia de sus eslabones más débiles.

La evolución del concepto de logística tiene que ver con su asimilación a la función de marketing de la empresa, debido al énfasis en su enfoque de satisfacción de las necesidades del cliente. La noción fundamental de esta evolución de la logística es *time to market*: el tiempo que media entre la concepción de la idea que dará origen al producto y su distribución física.

Desde el punto de vista empresarial Terrones (2016) expresa: La Logística se define como el proceso de planificar, implementar y controlar el flujo y almacenamiento de materias primas, productos semielaborados o terminados y de manejar la información relacionada con ese proceso, desde el lugar de origen hasta el lugar de consumo, con el propósito de satisfacer en forma adecuada los requerimientos de los clientes (p. 56).

Mora (2016) sostiene que la logística es el proceso de planear, implementar y controlar el flujo y almacenamiento eficiente y a un costo efectivo de las materias primas, inventarios en proceso, de producto terminado e información relacionada, desde los puntos de origen hasta los de consumo; con el propósito de satisfacer las necesidades de los clientes (p.24).

Esto implica que, con frecuencia, los términos distribución física y logística son confundidos entre sí. Distribución física es un concepto originado en el marketing e introducido por los Estados Unidos a finales de los años sesenta. Este se refiere a una unificación de cinco subsistemas (transporte, almacenaje, embalaje, carga/ descarga y distribución) y un sistema de apoyo e información.

La logística es un conjunto de actividades que son repetidas muchas veces a lo largo de la cadena de abastecimiento, desde que las materias primas son convertidas en productos terminados y se agrega valor para los consumidores. Debido a que las fuentes de materias primas, fábricas y puntos de venta no están típicamente localizadas en los mismos lugares y el canal representa una secuencia de pasos de manufactura, las actividades logísticas ocurren muchas veces antes que un producto llegue al mercado. Además, las acciones logísticas se repiten también cuando los bienes son usados y reciclados en el canal logístico. Hechos relevantes de la evolución de logística.

Frazalle (2012) afirma que un conjunto de operaciones tales como recepción, acomodo, almacenamiento, preparación de pedido y despacho, que sirven para almacenar materia prima, trabajo en proceso o producto terminado que permiten la amortiguación de los desfases entre la demanda y la producción, facilitando la atención de pedidos de los clientes (p.65).

La gestión logística está compuesta por dimensiones o componentes que también forman parte de un proceso, por ende, este proceso inicia con el almacenamiento, considerado la primera dimensión, que vendría a ser es un punto importante dentro de la cadena de suministro ya que es el lazo de los eslabones en la cadena de suministro, tanto de entrada como de salida, además de tener un papel muy importante en el control y exactitud de los inventarios. Escudero (2015) señala que “son depósitos que se destinan para almacenar productos y están

provistos de aparatos para la custodia de diversos productos” (p. 18). Los almacenes ofrecen constante información y retroalimentación en tiempo real, información que es compartida y visible por todas las áreas que tienen que tomar alguna decisión, como el área comercial, producción o finanzas, con información real de lo que entra y sale del almacén.

La gestión de despacho es importante y vendría a ser la segunda dimensión, para Escudero (2015) es inspeccionar todos los productos que salen de él. También desarrolla procesos de consolidación y desconsolidación de cargas para introducirlas en el medio de transporte, pesaje de las cargas para determinar los costos de transporte, preparación de la documentación y registro de la información en software logístico relacionado con el proceso, al respecto se considera como: “Son la zona de preparación de los pedidos en donde se organiza, ordena y se realiza el embalaje respectivo para su entrega (p. 41).

La siguiente dimensión es el aprovisionamiento, para Morillo (2017), es el proceso de abastecerse de los requerimientos del cliente, para ello se debe implementar el área de requerimientos de los clientes y empresas que lo solicitan. Para lo cual no solo es el manejo o manipulación de las mercancías está compuesto por todos aquellos procesos que se ejercen sobre el producto y que tienden a facilitar su llegada y salida al destino final en óptimas condiciones, tales como: cargue, descargue, identificación, verificación, conteo, empaque, re empaque, proceso de órdenes, pesaje y adecuación, entre otros (p.28).

En cuanto se refiere a las bases teóricas de la optimización de recursos, es preciso mencionar que se considera a la Teoría de la Gestión del Talento Humano, por lo que para Bruhn, Karlan, & Schoar (2010) indican que indagar sobre el tipo de capital que se está perdiendo en los países en vía de desarrollo, abordan la temática de lo que denominan “capital gerencial” y el conocimiento, para indicar que un enfoque de gestión de organizaciones en el cual no se privilegie el talento humano como principal soporte institucional, está siendo contraproducente frente a las necesidades de crecimiento, expansión y sostenibilidad de firmas y países. De hecho, un elemento muy importante y característico de las organizaciones, dentro

de su talento humano, es el equipo de dirección, que debe, asimismo, ser potenciado desde las políticas organizacionales.

En el mundo laboral existe un importante postulado derivado de los estudios realizados por diversos teóricos de la administración: «Los individuos que gestionan el talento humano deben tener total claridad de su área profesional, así como el fundamento filosófico y el conocimiento de los conceptos que orientan el buen desarrollo del proceso de gestión del talento humano». Para gestionar el talento humano es necesario observar y entender las actitudes humanas y saber cómo estas actitudes pueden favorecer o perjudicar a las organizaciones. Algunas de las actitudes que más se analizan en la actualidad son: la percepción, la conducta motivada, la necesidad de involucramiento y el nivel de proactividad de la persona.

La gestión del talento humano debe asumir la responsabilidad de definir con claridad el trato que la administración debe dar a los empleados, debe contar con los mecanismos necesarios para oponerse a prácticas injustas y de representar sus intereses dentro del marco de la obligación fundamental que tiene con la alta gerencia (Dessler, 2009, pp. 4-5).

Guerra (2016) señala que la optimización de recursos está referida desde el punto de vista empresarial. Es la acción de buscar la mejor forma de hacer algo, esto quiere decir que es buscar mejores resultados, mayor eficiencia o mejor eficacia en el desempeño de algún trabajo u objetivo a lograr, en este caso del recurso de una empresa, llamándose optimización de recursos (p. 56).

En este sentido, las empresas que son del área de servicios de alimentos, medicinas o afines buscan una mejora continua de sus recursos y administración para obtener una calidad adecuada de sus servicios ya que está en constante interacción con las personas. Como estas se dedican a dar un servicio, la adecuada calidad de sus recursos le permitirá atender de manera adecuada y eficiente a los clientes, ya que el área de servicio no solo se refiere a cómo atenderlo sino atenderlos bien con mayor rapidez y eficacia.

En cuanto a los servicios públicos es menester acotar que definitivamente existe siempre un área donde se revisa la mejor atención al usuario, a los que

siempre recurren a esta dependencia. Por lo que se debe cuidar la calidad del servicio ésta debe ser excelente para que este no afecte de manera negativa a los demás aspectos de la entidad pública.

Sorrento (2017) la define como la forma de potenciar y mantener resultados, productos o repercusiones equitativos y de calidad con un volumen de recursos determinado. Asimismo, debe contextualizarse para evaluar su viabilidad teniendo en cuenta las carencias, las necesidades y las oportunidades en materia de salud, y exige que se invierta de manera selectiva para obtener mejores resultados. Implica comprender la rentabilidad de las diferentes opciones de inversión, así como las implicaciones asociadas en cuanto a equidad y sostenibilidad para poder tomar decisiones de inversión sólidas (p.57).

La optimización tiene como objetivo mejorar los resultados en aquellos que hacemos. Por tanto, la optimización de procesos de recursos trata de establecer acciones de mejora en aquellas tareas que interviene en la elaboración del producto y/o servicio que se ofrece desde la organización.

Esto implica que el planteamiento es de suma importancia puesto que, las acciones de mejora siempre han de ir enfocadas hacia la búsqueda de la excelencia en dicho producto o servicio que se ofrece a los clientes o usuarios según corresponda. Ya que en última instancia estamos haciendo referencia sus factores que puedan aportar un gran valor a la organización.

Para conocer la magnitud de la mejora u optimización de un proceso se comparan los valores de sus indicadores de desempeño antes y después de las mejoras realizadas. Por ello, es importante conocer y registrar los valores de los indicadores de desempeño antes de realizar la optimización del proceso, para que sirvan como referentes o líneas base con la cual comparar los valores de los indicadores después de optimización.

La optimización de recursos está compuesta por sus dimensiones eficacia en la entrega y eficiencia en la entrega, que es potenciar los resultados, los productos y las repercusiones con un volumen de recursos determinado. Lechuga

(2015) señala que “como estrategia para la optimización de los recursos, capacidad de optimizar la entrega de manera oportuna y organizada” (p. 43).

Este proceso es también entendido como el movimiento del producto desde la fábrica o el almacén hasta el consumidor final o el área de recepción de los materiales. Requiere: disponibilidad del producto, tiempo y espacio en el servicio al cliente; vinculación empresa-clientes y canales de distribución.

Es el proceso de accionar de manera rápida, ágil para satisfacer al cliente Lechuga (2015) señala: Desde el punto de vista comercial se puede entender como la distribución física, de manera esquemática, como el proceso total de transporte, almacenamiento, manipulación y manejo de información de los bienes en el camino entre el fabricante y el consumidor; opcionalmente (P.4).

Se incluye en este proceso la asesoría al cliente sobre logística y comercio exterior. La distribución física se divide en cuatro grandes componentes.

### III. METODOLOGÍA

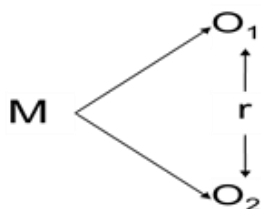
#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación fue el básico o pura, Según Carrasco (2009) señala que “realiza la investigación teórica, pues solo busca aumentar y profundizar la cantidad de conocimientos científicos respecto al tema en estudio” (p. 43). Por lo tanto, en esta investigación no se manipulará las variables, solo se buscará la relación entre las dos variables gestión de logística y la optimización de recursos.

La presente investigación expone el diseño elegido: no experimental – transversal – correlacional, tomando en consideración ambas variables de estudio. Carrasco (2009) dice “este diseño tiene la peculiaridad de admitir al investigador analizar y estudiar la relación de hechos o fenómenos de la realidad (variables), busca determinar el grado de relación entre las variables de estudio” (p. 73). Se representa de la siguiente manera:

Figura 1.

*Esquema Diseño No Experimental - Transversal - Correlacional*



Según la representación simbólica se tiene:

O<sub>1</sub>: Variable gestión de logística

r: relación entre las variables de estudio

O<sub>2</sub>: Variable optimización de recursos

M: Elementos de la muestra de manera representativa

Asimismo, la investigación presenta un nivel descriptivo, por lo que se señala que se describirán las características. Para Huamancaja (2017) “el nivel descriptivo

en la investigación permite la descripción de la problemática en estudio a través de la variable” (p, 47).

### **3.2 Variables y operacionalización**

#### **Variable gestión de logística**

Para definir conceptualmente la variable gestión de logística se ha considerado como referencia al autor Mora (2016) quien manifiesta: la logística es el proceso de planear, implementar y controlar el flujo y almacenamiento eficiente y a un costo efectivo de las materias primas, inventarios en proceso, de producto terminado e información relacionada, desde los puntos de origen hasta los de consumo; con el propósito de satisfacer las necesidades de los clientes (p.68).

La definición operacional de la variable gestión de logística considera que la variable es de clasificación policotómica, puesto que la escala de medición de la variable es ordinal. Asimismo, considera las siguientes dimensiones: almacén, despacho y aprovisionamiento, para servir de manera ordenada a los responsables de los diferentes Establecimientos de Salud, se aplicó un cuestionario como instrumento de medición, se utilizó la escala de Likert, puesto que el nivel de medición es ordinal y constó de 4 niveles de respuesta: 1) siempre, 2) muchas veces, 3) algunas veces, 4) nunca.

#### **Variable optimización de recursos**

La definición conceptual de la variable optimización de recursos según Guerra (2016) manifiesta: la optimización de recursos está referida desde el punto de vista empresarial, es la acción de buscar la mejor forma de hacer algo, esto quiere decir que es buscar mejores resultados, mayor eficiencia o mejor eficacia en el desempeño de algún trabajo u objetivo a lograr, en este caso del recurso de una empresa, llamándose optimización de recursos (p.56).

La definición operacional de la variable optimización de recursos considera que la variable es de clasificación policotómica, puesto que la escala de medición de la variable es ordinal. Asimismo, incluye las siguientes dimensiones: eficacia en la entrega y eficiencia en la entrega, se aplicó un cuestionario como instrumento de



medición, se utilizó la escala de Likert, puesto que el nivel de medición es ordinal y constó de 4 niveles de respuesta: 1) siempre, 2) muchas veces, 3) algunas veces, 4) nunca. La matriz de operacionalización de las variables se encuentra en el anexo N°6.

### **3.3 Población y muestra**

Se considera como población a todo el conjunto de sujetos de investigación, Huamancaja (2017) señala que “es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que corresponden al ambiente espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 137). Por lo tanto, la población estuvo conformada por 39 responsables de los establecimientos de salud IPRES (institución(es) prestadora(s) de servicios de salud) de la Red Chupaca, 12 coordinadores de programas presupuestales de la red de salud Chupaca.

Siendo el diseño muestral no probabilístico e intencional también llamadas muestras dirigidas los elementos no dependen de la probabilidad si no de causas relacionadas con las características de la investigación, ya que es una muestra preformada, con criterio de inclusión y exclusión. Carrasco (2009) indica: Es una parte o fragmento de la población, cuyas particularidades principales son la de ser objetiva y reflejo fiel de ella, de tal modo que los resultados obtenidos en la muestra pueden generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población (p. 237). En la presente investigación participaron 39 responsables de cada establecimiento de salud IPRES (institución(es) prestadora(s) de servicios de salud) de la Red Chupaca, 12 coordinadores de programas presupuestales de la red de salud Chupaca.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Con respecto a la técnica que se utilizó en la presente investigación, Sánchez y Reyes (2017) señalan que “son los medios por los cuales se procede a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos de la investigación” (p. 163). En esta investigación se utilizó la técnica de recolección de datos de tipo indirecta, puesto que el contacto con los sujetos investigados será por medio de medios virtuales para la obtención de información para su posterior

descripción como respuesta al problema de investigación y los objetivos planteados.

Asimismo, el instrumento que se utilizó en la presente investigación fue el cuestionario, sustentado según Sánchez y Reyes (2017) quienes señalan que “son los medios por los cuales se procede a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos de la investigación” (p. 163). Tomando en cuenta lo expresado por el autor, el cuestionario fue de tipo estructurado, en el que se utilizó la escala de valor ordinal como sigue: 1) siempre, 2) muchas veces, 3) algunas veces, 4) nunca. En el anexo N° 4 se encuentran los cuestionarios.

El cuestionario para medir la gestión de logística, estuvo elaborado en función a cada dimensión de la variable, el cual estuvo conformado por 17 ítems relacionados con diferentes valores y actitudes, posteriormente los resultados fueron procesados mediante el estadístico alfa de Cronbach, de tal manera que el valor de la fiabilidad fue de 0,862, siendo el cuestionario de fiabilidad por excelencia según el autor Damián.

El cuestionario para medir la optimización de recursos, estuvo elaborado en función a cada dimensión de la variable, el cual estuvo conformado por 12 ítems relacionados con diferentes valores y actitudes, posteriormente los resultados fueron procesados mediante el estadístico alfa de Cronbach, de tal manera que el valor de la fiabilidad fue de 0,889, siendo el cuestionario de fiabilidad por excelencia según el autor Damián.

En lo que se refiere a la validez del instrumento, fue preciso considerar que mida lo que pretendió medir, así también el objetivo fue mostrar un resultado que realmente refleje el estado de cada variable medida. Por lo que, la validez de contenido del instrumento, se estableció según la experticia de los profesionales, quienes determinaron qué tan correcto era el instrumento según su juicio, así como también en función a la relación de pertinencia.

La validez del instrumento se realizó mediante la técnica de validez de contenido, en este caso se solicitó la opinión de tres profesionales conocedores del

tema, al referirse acerca de validez, Hernández, Fernández & Baptista (2010) señala que “la validez de contenido es el grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide” (p.201). El proceso de validación del instrumento realizado por los expertos se basó en un análisis cualitativo de contenido, tres expertos analizaron los ítems relacionados con cada dimensión, así pues, utilizaron los criterios de relevancia, pertinencia y claridad. Los certificados de validez se encuentran en el anexo N° 7.

Para determinar la confiabilidad del instrumento en función a su consistencia en la significación de las preguntas, se calculó bajo el coeficiente alfa de Cronbach, el cual está definido en la correlación y considera que los ítems, que vendría a ser la escala tipo Likert, tienen una misma estructura y están sumamente correlacionados.

### **Confiabilidad (alfa de Cronbach)**

**Tabla 1.**

*Resumen de procesamiento de casos - gestión logística*

23 casos	N de elementos	Porcentaje válido %
Válido	10	100,0
Excluido	0	,0
Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 2.**

*Estadísticas de fiabilidad - gestión logística*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	17

Alfa= 0,848 altamente confiable

**Tabla 3.***Estadísticas del total del elemento - gestión logística*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	29,8000	45,067	,621	,832
VAR00002	29,4000	43,378	,575	,833
VAR00003	30,0000	48,889	,431	,842
VAR00004	29,5000	42,944	,639	,829
VAR00005	29,5000	43,167	,621	,830
VAR00006	30,0000	47,333	,657	,835
VAR00007	29,8000	49,511	,265	,848
VAR00008	30,0000	46,889	,511	,838
VAR00009	29,6000	47,156	,396	,843
VAR00010	29,9000	46,544	,449	,840
VAR00011	29,5000	44,278	,620	,831
VAR00012	29,8000	54,400	-,237	,872
VAR00013	29,8000	46,844	,909	,830
VAR00014	29,6000	44,489	,653	,830
VAR00015	30,1000	47,211	,660	,834
VAR00016	29,8000	49,511	,116	,862
VAR00017	29,5000	46,944	,473	,839

**Tabla 4.***Resumen de procesamiento de casos - optimización de recursos*

23		N de Elementos	Porcentaje valido %
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 5.***Estadísticas de fiabilidad - optimización de recursos*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,728	12

Alfa =0,728 confiabilidad alta

**Tabla 6.***Estadísticas del total del elemento - optimización de recursos*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	21,3000	31,567	,107	,736
VAR00002	20,9000	26,767	,474	,694
VAR00003	21,2000	31,511	,188	,728
VAR00004	20,6000	27,156	,459	,697
VAR00005	20,4000	26,711	,404	,705
VAR00006	20,8000	26,844	,492	,692
VAR00007	21,1000	28,322	,354	,711
VAR00008	20,8000	27,289	,445	,699
VAR00009	20,7000	26,678	,659	,676
VAR00010	20,5000	29,611	,198	,733
VAR00011	20,9000	27,433	,407	,704
VAR00012	20,5000	30,056	,157	,738

**3.5 Procedimientos**

El procedimiento de recolección de datos se realizó de la siguiente manera: previamente se envió una solicitud dirigida al director de la red de salud de Chupaca, solicitando el acceso de forma presencial para la aplicación del cuestionario al personal administrativo de dicha institución. Una vez obtenido el

permiso, se programó una semana dentro del horario de trabajo para realizar la aplicación de ambos cuestionarios, recurriendo a cada trabajador en su respectiva oficina y puesto de trabajo.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Haciendo uso de la estadística descriptiva, se analizaron los datos en sus diferentes etapas, de la misma manera se pudo conformar la base de datos, agrupar los datos y presentar las tablas de frecuencia para así poder interpretar los datos mediante una sencilla y precisa descripción. Los niveles de medición utilizados para ordenar los datos dentro de la escala ordinal fueron: deficiente, regular, bueno y muy bueno.

Del mismo modo, se utilizó la estadística inferencial, que ayudó a estimar las relaciones de asociación entre las variables, dentro de la muestra de estudio no paramétrica. Además de ello, también se utilizó en la prueba de hipótesis.

Para hallar el valor de correlación, se utilizó el estadístico rho de Spearman, debido a que los instrumentos pertenecen a la escala ordinal, y para la contrastación de hipótesis se consideró los siguientes procedimientos: formulación de la hipótesis operacional en el cual se formuló la hipótesis nula y la hipótesis alterna, nivel de significancia, estadístico pertinente, recolección de datos y la decisión estadística, en tal sentido para aceptar o rechazar la hipótesis nula. Para elegir el estadístico pertinente se consideró el objetivo de la investigación, diseño de investigación, el instrumento y la escala de medición.

### **3.7 Aspectos éticos**

En cuanto a los aspectos éticos, se respetó el esquema emitido por la universidad y de la misma manera se respetó el resultado de cada uno de los encuestados. En cuanto a la redacción se respetó los sistemas internacionales de redacción como las normas APA séptima edición lo que permitirá citar de manera adecuada a los autores.

## IV. RESULTADOS

### Descripción de resultados

**Variable gestión de logística desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.**

**Tabla 7.**

*Frecuencia y porcentaje de la variable gestión de logística*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	16	32,0
Regular	18	36,0
Bueno	14	28,0
Muy bueno	2	4,0
Total	50	100,0

En la tabla y el gráfico se observa de los 50 responsables de la red salud se tiene que son 18 trabajadores que representa el 36% de la muestra consideran regular la gestión de logística, son 16 trabajadores que representa el 32% consideran deficiente. Lo que significa que la mayoría consideran regular la gestión logística en la Red de salud de Chupaca.

**Dimensión almacenamiento desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.**

**Tabla 8.**

*Frecuencia y porcentaje de la dimensión almacenamiento*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	12	24,0
Regular	19	38,0
Bueno	15	30,0
Muy bueno	4	8,0
Total	50	100,0

En la tabla y el gráfico se observa de los 50 responsables de la red salud se tiene que son 19 trabajadores que representa el 38% de la muestra consideran regular la gestión de logística, son 15 trabajadores que representa el 30% consideran deficiente. Lo que significa que la mayoría consideran regular la gestión de almacenamiento en la Red de salud de Chupaca.



**Dimensión despacho desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.**

**Tabla 9.**

*Frecuencia y porcentaje de la dimensión despacho*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	15	30,0
Regular	16	32,0
Bueno	15	30,0
Muy bueno	4	8,0
Total	50	100,0

En la tabla y el gráfico se observa de los 50 responsables de la red salud se tiene que son 16 trabajadores que representa el 32% de la muestra consideran regular la gestión de despacho, son 15 trabajadores que representa el 30% consideran deficiente. Lo que significa que la mayoría consideran regular la gestión de despacho en la Red de salud de Chupaca.

**Dimensión aprovisionamiento desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.**

**Tabla 10.**

*Frecuencia y porcentaje de la dimensión aprovisionamiento*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	15	30,0
Regular	16	32,0
Bueno	17	34,0
Muy bueno	2	4,0
Total	50	100,0

En la tabla y el gráfico se observa de los 50 responsables de la red salud se tiene que son 17 trabajadores que representa el 34% de la muestra consideran bueno la gestión de aprovisionamiento, son 16 trabajadores que representa el 32% consideran regular. Lo que significa que la mayoría consideran bueno la gestión de aprovisionamiento en la Red de salud de Chupaca.

**Variable optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca 2020.**

**Tabla 11.**

*Frecuencia y porcentaje de la variable optimización de recursos*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	9	18,0
Regular	16	32,0
Bueno	17	34,0
Muy bueno	8	16,0
Total	50	100,0

En la tabla y el gráfico se observa de los 50 responsables de la red salud se tiene que son 17 trabajadores que representa el 34% de la muestra perciben bueno la optimización de recursos, son 16 trabajadores que representa el 32% consideran regular. Lo que significa que la mayoría consideran bueno la percepción respecto a la optimización de recursos en los trabajadores de la Red de salud de Chupaca.

**Dimensión eficacia en la entrega de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.**

**Tabla 12.**

*Frecuencia y porcentaje de la dimensión eficacia en la entrega*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	13	26,0
Regular	19	38,0
Bueno	15	30,0
Muy bueno	3	6,0
Total	50	100,0

En la tabla y el gráfico se observa de los 50 responsables de la red salud se tiene que son 19 trabajadores que representa el 38% de la muestra perciben regular la eficacia en la entrega de recursos, son 15 trabajadores que representa el 30% consideran bueno. Lo que significa que la mayoría consideran regular la percepción respecto a la eficacia en la entrega de recursos en los trabajadores de la Red de salud de Chupaca.

**Dimensión eficiencia en la entrega de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.**

**Tabla 13.**

*Frecuencia y porcentaje de la dimensión eficiencia en la entrega*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	10	20,0
Regular	13	26,0
Bueno	20	40,0
Muy bueno	7	14,0
Total	50	100,0

En la tabla y el gráfico se observa de los 50 responsables de la red salud se tiene que son 20 trabajadores que representa el 40% de la muestra perciben bueno la eficiencia en la entrega de recursos, son 13 trabajadores que representa el 26% consideran regular. Lo que significa que la mayoría consideran bueno la percepción respecto a la eficiencia en la entrega de recursos en los trabajadores de la Red de salud de Chupaca.

## **Prueba de hipótesis**

Se aplicó la prueba Ro Spearman debido a que es una prueba no paramétrica toda vez que las variables de estudio son de escala ordinal. Para la contrastación de hipótesis se siguieron los siguientes criterios: Nivel de significancia, regla de decisión y la formulación de la prueba de hipótesis.

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0,05$

**Regla de decisión:**

Si  $p - \text{valor} < 0.05$  se acepta la hipótesis alterna

Si  $p - \text{valor} > 0.05$  se rechaza la hipótesis alterna

**Prueba de hipótesis:**

Hipótesis nula  $H_0$ :

No existe relación directa entre la gestión de logística y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.

Hipótesis alterna  $H_a$ :

Si existe relación directa entre la gestión de logística y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.

**Tabla 14.***Coeficiente de relación entre gestión logística y optimización de recursos*

<b>Correlaciones</b>				
Rho de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	Gestión logística	Optimización de recursos
			1,000	,518**
			Sig. (bilateral)	,000
		N	50	50
	Optimización de recursos	Coeficiente de correlación	,518**	1,000
			Sig. (bilateral)	,000
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Ubicando el resultado en la tabla de correlación se tiene que  $r_s = 0,518$  En consecuencia Si existe relación directa moderada entre la gestión de logística y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020. Por lo tanto, si existe relación directa y moderada entre la gestión de logística y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020

## Prueba de hipótesis específica 1

Hipótesis nula  $H_0$ :

No existe relación directa entre la gestión de almacén y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.

Hipótesis alterna  $H_a$ :

No existe relación directa entre la gestión de almacén y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.

**Tabla 15.**

*Coeficiente de relación entre la dimensión almacenamiento y la optimización de recursos.*

Correlaciones				
			Almacenamiento	Optimización de recursos
Rho de Spearman	Almacenamiento	Coeficiente de correlación	1,000	,499**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Optimización de recursos	Coeficiente de correlación	,499**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Ubicando el resultado en la tabla de correlación se tiene que  $r_s = 0,499$  En consecuencia Si existe relación directa baja entre la gestión de almacén y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020. Por lo tanto, Si existe relación directa y baja entre la gestión de almacén y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.



## Prueba de hipótesis específica 2

Hipótesis nula  $H_0$ :

No existe relación directa entre la gestión de despacho y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.

Hipótesis alterna  $H_a$ :

Si existe relación directa entre la gestión de despacho y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.

**Tabla 16.**

*Coeficiente de relación entre la dimensión despacho y la optimización de recursos*

Correlaciones				
			Despacho	Optimización de recursos
Rho de Spearman	de	Despacho	Coeficiente de correlación	1,000
			Sig. (bilateral)	,478**
			N	50
		Optimización de recursos	Coeficiente de correlación	,478*
			Sig. (bilateral)	,000
			N	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Ubicando el resultado en la tabla de correlación se tiene que  $r_s = 0,478$  En consecuencia Si existe relación directa y moderada entre la gestión de despacho y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020. Por lo tanto, Si existe relación directa y moderada entre la gestión de despacho y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.

### Prueba de hipótesis específica 3

Hipótesis nula  $H_0$ :

No existe relación directa entre la gestión de aprovisionamiento y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.

Hipótesis alterna  $H_a$ :

Si existe relación directa entre la gestión de aprovisionamiento y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.

**Tabla 17.**

*Coeficiente de relación entre la dimensión aprovisionamiento y optimización de recursos*

Correlaciones				
			Aprovisionamiento	Optimización de recursos
Rho de Spearman	Aprovisionamiento	Coeficiente de correlación	1,000	,308*
		Sig. (bilateral)	.	,030
		N	50	50
	Optimización de recursos	Coeficiente de correlación	,308*	1,000
		Sig. (bilateral)	,030	.
		N	50	50

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Ubicando el resultado en la tabla de correlación se tiene que  $r_s = 0,308$  En consecuencia Si existe relación directa y baja entre la gestión de despacho y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020. Por lo tanto, Si existe relación directa y baja entre la gestión

de despacho y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.

## V. DISCUSIÓN

Al inicio de la investigación se formuló el objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de logística y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020. Luego de aplicar los instrumentos de investigación se tiene los siguientes resultados de los 50 responsables de la red salud se tiene que el 36% de la muestra consideran regular la gestión de logística, lo que significa que la mayoría consideran regular la gestión logística en la Red de salud de Chupaca.

En cuanto a la segunda variable se observa que el 34% de la muestra perciben bueno la optimización de recursos, lo que significa que la mayoría consideran bueno la percepción respecto a la optimización de recursos en los trabajadores de la Red de salud de Chupaca. Aplicando la rho de Spearman se tiene que  $r_s = 0,518$  la misma que se ubica la relación directa moderada entre la gestión de logística y la optimización de recursos. Además, teniendo que p valor 0,000 es menor que 0,05 entonces se corrobora la relación. Por lo tanto, si existe relación directa y moderada entre la gestión de logística y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.

Por lo que en cuanto a la gestión logística en la red de salud Chupaca, esta englobada por un conjunto de actividades enmarcadas al sector salud, brindar atención médica y no médica en bien de la población, esta a su vez están bajo la conducción y administración de oficinas administrativas como son la oficina de administración con sus debidas, unidades y áreas, la oficina de planeamiento, presupuesto y modernización, de igual manera con sus subunidades quienes se encargan de dirigir cómo va direccionándose la ejecución presupuestal, oficina de salud pública y epidemiología, oficina de USPP, todos quienes tienen que ver en la participación y cumplimiento de políticas públicas en salud.

A similar resultado llego la investigación realizada por Lugo (2017) en su investigación Modelo de gestión para la redistribución y ordenamiento organizativo del almacén central de la empresa Hidrofalcón; llegando a la conclusión a la que arribó fue que se observa la falta de planificación, organización y dirección para

llevar a cabo una adecuada distribución de los materiales, equipos para su almacenamiento, con la propuesta planteada se mejorará la formulación del problema de investigación.

Esto implica que hoy en día se puede decir que la Red de Salud Chupaca, viene desarrollando una cadena de abastecimiento regular ya que maneja de forma sistematizada, el empleo de software públicos como el SIGA, SIAF-SP, ML, todos estos de forma empírica ya que las múltiples dinámicas que muestra el sistema no son aprovechados por el personal que lo emplea.

Al inicio de la investigación se formuló el objetivo específico 1: Determinar la relación entre la gestión de almacén y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020. Luego de aplicar los instrumentos de investigación se tiene los siguientes resultados se observa que el 38% de la muestra consideran regular la gestión de logística.

Lo que significa que la mayoría consideran regular la gestión de almacenamiento en la Red de salud de Chupaca. Aplicando el estadígrafo rho de Spearman se tiene que  $r_s = 0,499$ , se ubica en relación directa baja. Además, teniendo el p valor 0,000 menor que 0,05 por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, si existe relación directa y baja entre la gestión de almacén y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.

A similar resultado llegó la investigación realizada por García (2017) en su investigación Gestión de almacenes en la Unidad Ejecutora 045 Red de salud Túpac Amaru, Independencia, 2017. Donde llegó a la conclusión que existen evidencias para afirmar que 33,3% (16) de los trabajadores encargado de los almacenes de los centros de salud percibieron el nivel de la gestión de almacenes como eficiente. La mayoría de los trabajadores que percibieron el nivel de la gestión de almacenes como regular, se debe principalmente al desconocimiento de la Resolución Jefatural N°335-90-INAP/DNA-1990 Manual de Administración de almacenes para el sector público (1990). Lo que indica que el personal encargado de los almacenes realiza su labor empíricamente acondicionando sus herramientas de gestión para cumplir con la labor encomendada.

La gestión de abastecimiento no es tan eficiente ya que los ambientes de la red de salud para el abastecimiento de productos no cumplen con tamaño y características apropiadas para un almacén, el personal que desempeña sus actividades de trabajo no está sujeto a un rol de actividades, metas y por ende la entrega es a destiempo, generando malestar entre los usuarios de los programas presupuestales, retraso que acarrea incumplimiento de actividades programas por los trabajadores.

Con estos resultados encontrados, es posible afirmar que la red de salud Chupaca, a través de la percepción de los 50 responsables de los establecimientos de salud - IPRESS, y los diferentes coordinadores de los programas presupuestales y jefaturas de diversos servicios; reflejan en las encuestas realizadas que; no todos los servidores de dicha institución, están de acuerdo en la optimización de recursos estén bien definidas por el personal a cargo ya que muchos de ellos, discrepan la forma de trabajo que viene desarrollando el área de almacén de la Red de salud Chupaca, ya que múltiples actividades se observa en almacén puesto a que no se percibe resultados que conlleven a obtener datos confiables, de igual manera al cumplimiento de metas y logro de superación con vista a ser una institución públicas con visión de superación y atención pública que no generen costo alguno al desempeño de sus funciones.

Por otro lado, al inicio de la investigación se formuló el objetivo específico 2: Determinar la relación entre la gestión de despacho y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020. Luego de aplicar los instrumentos de investigación se tiene que el 32% de la muestra consideran regular la gestión de despacho. Lo que significa que la mayoría consideran regular la gestión de despacho en la Red de salud de Chupaca, Aplicando la rho de Spearman se tiene  $r_s = 0,478$ . En consecuencia, si existe relación directa y moderada entre la gestión de despacho y la optimización de recursos. Remplazando los valores se tiene;  $(0,000 < 0,05)$  entonces  $p < 0,05$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, Si existe relación directa y moderada entre la gestión de despacho y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.

De la misma manera investigó Lugo (2017) en su investigación Modelo de gestión para la redistribución y ordenamiento organizativo del almacén central de la empresa Hidrofalcón; en su conclusión proponen un modelo de gestión que permita mejorar el despacho de productos y la redistribución y ordenamiento del almacén central de la empresa Hidrofalcón C.A.; como propuesta a la falta de planificación, organización y dirección para llevar a cabo una adecuada distribución de los materiales, equipos para su almacenamiento, con la propuesta planteada se mejoran; en tal sentido el proceso y flujo de despacho que se viene realizando en la Red de Salud Chupaca, se percibe como moderada o regular visto a que no cuenta con un cronograma de reparto, las medidas de seguridad empleados en protección del trabajador y custodia de los bienes e insumos a buen recaudo; son decadentes, por lo que se aprecia la disconformidad del servicio prestado ante las jefaturas responsables de los 50 establecimientos de salud y los coordinadores de programas presupuestales y demás jefaturas inmersas a la Red de salud Chupaca.

Al inicio de la investigación se formuló el objetivo específico 3: Determinar la relación entre la gestión de aprovisionamiento y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020. Luego de aplicar los instrumentos de investigación se tiene los siguientes resultados que el 34% de la muestra consideran bueno la gestión de aprovisionamiento.

Lo que significa que la mayoría consideran bueno la gestión de aprovisionamiento en la Red de salud de Chupaca. Aplicando la rho de Spearman se tiene que  $r_s = 0,308$  por lo que se ubica relación directa y baja entre la gestión de despacho y la optimización. Además, teniendo los valores reemplazando los valores se tiene;  $(0,000 < 0,05)$  entonces  $p < 0,05$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, si existe relación directa y baja entre la gestión de despacho y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020.

A similar resultado llegó la investigación realizada por De la Cruz (2016) realiza la investigación titulada: Aplicación del modelo de gestión por procesos en la gestión del almacén de Negociaciones Palca E.I.R.L. Lima – 2015; La conclusión general a la que se arribó ha sido: La aplicación del modelo de gestión por procesos

mejora la gestión del almacén de Negociaciones Palca E.I.R.L. de Lima ( $t=37.151$ ;  $gl=11$ ;  $Sig.=0.000$ ). En la presente investigación por su desarrollo se describe la aplicación del modelo de gestión por procesos en la gestión del almacén de Negociaciones Palca E.I.R.L. Lima. Esta investigación también hace serias afirmaciones que en toda institución, empresa o entidad de servicio el modelo de gestión es fundamental, por lo que más aun siendo una empresa de servicio de la salud tiene que tener mejores atenciones.

Por lo tanto, al iniciar que la cadena de aprovisionamiento, casi siempre está ligado a los requerimientos de las áreas usuarias visto a que todo el presupuesto destinado a esta entidad es administrado por los coordinadores de las diferentes estrategias presupuestales y estos a su vez realizan el requerimiento respectivo, en concordancia a las actividades y necesidades que vienen padeciendo los diferentes responsables de los diferentes establecimientos de salud, ellos quienes hacen nacer las necesidades en referencia a las políticas de salud implementadas por el gobierno, local y regional.

En tal sentido el sistema de aprovisionamiento es fundamental en una organización que presta el servicio de la salud como es este caso de la red de Chupaca, porque se atenderá inmediatamente los requerimientos de los que la solicitan en el momento y el tiempo requerido.

Actualmente en la red de salud Chupaca, se observa que la eficacia de rotación de materiales, no es eficiente, por ende, genera sobre costos que hasta en ocasiones el área usuaria asume a costo beneficio de sus bolsillos, cabe mencionar todo esto generando incomodidad en tratar de solucionar incidentes no previstos; viendo estos acontecimientos suscitados se está perdiendo poco a poco credibilidad de la gestión pública.



## VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe relación moderada entre la gestión de logística y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020. Luego de aplicar los instrumentos de investigación se tiene que el 36% de la muestra consideran regular la gestión de logística, Lo que significa que la mayoría consideran regular la gestión logística. En cuanto a la optimización es el 34% que perciben bueno. Aplicando la rho de Spearman se tiene que  $r_s = 0,518$  la que se ubica la relación directa moderada. Además, el p valor 0,000 es menor que 0,05 entonces se corrobora la relación.
2. Se determinó la relación baja entre la gestión de almacén y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020. Luego de aplicar los instrumentos de investigación se tiene que el 38% de la muestra consideran regular la gestión de logística. Aplicando rho de Spearman se tiene que  $r_s = 0,499$ , se ubica en relación directa baja. Además teniendo el p valor 0,000 menor que 0,05 por lo que se corrobora la correlación.
3. Se determinó la relación baja entre la gestión de despacho y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020. luego de aplicar los instrumentos de investigación se tiene que el 32% de la muestra consideran regular la gestión de despacho. Aplicando la rho de Spearman se tiene  $r_s = 0,478$  Ese ubica en la relación directa y baja además se tiene que p valor 0,000 es menor que 0,05, por lo tanto, se corrobora la relación
4. Se determinó la relación baja entre la gestión de aprovisionamiento y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca – 2020. Luego de aplicar los instrumentos de investigación se tiene que el 34% de la muestra consideran bueno la gestión de aprovisionamiento, aplicando la rho de Spearman se tiene que  $r_s = 0,308$  se ubica en la relación directa y baja, además siendo el p valor 0,000 menor que 0,05 entonces se corrobora la relación.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Los responsables de la red de salud Chupaca deben de desarrollar capacitaciones permanentes a los responsables del área de logística con el propósito de fortalecer la gestión de logística.
2. Los responsables de la red de salud Chupaca deben de desarrollar capacitaciones permanentes a los responsables de la red para la optimización de recursos y mejorar la atención en cada una de los puestos de salud.
3. Los responsables de la red de salud Chupaca deben de desarrollar talleres de manejo de almacén con el propósito de mejorar la atención a los integrantes de la Red.
4. Los responsables de la red de salud Chupaca deben de desarrollar capacitaciones y reuniones de inter aprendizaje sobre el tema de aprovisionamiento y mejorar la atención a los usuarios.

## VIII. REFERENCIAS

- Ancasi, S. (2017). Control interno y su incidencia en la optimización de los recursos en la ejecución de gastos de los gobiernos locales de la provincia de Huancavelica. Huancavelica.
- Amaya, C., Beaulieu, M., Landry, S., Rebolledo, C., & Velasco, N. (2010). Potenciando la contribución de la logística hospitalaria: tres casos, tres trayectorias. *Management international/Gestión Internacional/International Management*, 14(4), 85-98
- Carrasco, S. (2009). Metodología de la investigación. Aplicación en educación y otras ciencias sociales. Lima: San Marcos.
- Centrales, J. (2017). Las organizaciones actuales de empresas de servicio. Santiago: Del sur.
- Cruz, D. I. (2016). Aplicación del modelo de gestión por procesos en la gestión del almacén de Negociaciones Palca E.I.R.L. Lima – 2015. Lima .
- Frazalle, M. (2012). Los productos en la empresa de servicios . Cotuña: Del Sol.
- García, M. (2017). Gestión de almacenes en la Unidad Ejecutora 045 Red de salud Túpac Amaru, Independencia, 2017. Lima.
- Geraldino, L. I. F., Arango, M. J. W., Romero, D., & Aguirre, S. (2016). Análisis de la Logística Hospitalaria aplicada en las Entidades de Salud de Nivel 3 y 4 en la ciudad de Barranquilla. *Scientia et technica*, 21(4), 307-317
- Gonzales, P. (2017). La utilidad empresarial , mercados y gastos. Buenos Aires : Billinz.
- Gonzalo, J. (2014). Gestión de logística y mantenimiento en automatización. Alicante: Universitaria .
- Guerra, A. (2016). Optimización de recursos en una empresa. Gestipolis, 24.

- Heskett, J. (2017). Gestión del almacenamiento y manipulación de materiales. Buenos Aires: Santana.
- Huamancaya, M. (2017). Fundamentos científicos en la elaboración de tesis. Huancayo: Gradic.
- Ivan Su, S. I., Gammelgaard, B., & Yang, S. L. (2011). Logistics innovation process revisited: insights from a hospital case study. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 41(6), 577- 600.
- Koch. (2018). Propuesta de la mejora en la gestión de almacén para optimizar la distribución de paletas estándar de la empresa Alicorp, Callao 2018. Callao.
- Lugo, M. (2017). Modelo de gestión para la redistribución y ordenamiento organizativo del almacén central de la empresa Hidrofalcón. Quito: Salud.
- Manihuan. (2017). Análisis de la gestión de almacenes en la farmacia América S.R.L, periodo 2017. Santiago.
- Mora, A. (2016). La gestión logística integral. Buenos Aires: Ecoe.
- Morillo, M. (2017). El sistema de almacenamiento en las empresas privadas de servicio. Bogota: Del oro.
- OCDE. (2018). Informe de optimización de recursos. Globalfund, 24-25.
- Paez, & Alandette. (2017). Propuesta de un plan de mejora para almacén de materia prima de la empresa StandHome. Bogotá: Universidad.
- Pérez. (2018). Gestión de almacén e inventarios para optimizar costos logísticos. Lima.
- Rivera, M. (2017). Sistema logístico y la administración de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa – 2017. Huancayo.
- Sanchez. (2004). Metodología y Diseños en la Investigación Científica: Aplicados a la Psicología, Educación y Ciencias Sociales. Lima: Manataro.

Sorrento. (2017). La eficacia y la eficiencia en las empresas de servicio público.  
Mendoza: S.E.

Terrones, J. (2016). Las empresas de servicio multiple. Bogotá: Del Oro.

# **ANEXOS**

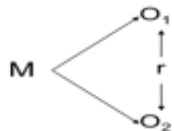
## ANEXO 1.

MATRIZ DE CONSISTENCIA							
TÍTULO: Gestión de logística y la optimización de recursos en la red de salud Chupaca - 2020.							
AUTOR: KATHERINE HUANAY BENDEZU							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES / CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS				
<b>Problema principal:</b>  ¿Cuál es la relación entre la gestión de logística y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca - 2020?	<b>Objetivo general:</b>  Determinar la relación entre la gestión de logística y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca - 2020.	<b>Hipótesis general: (de existir)</b> Existe relación directa entre la gestión de logística y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca - 2020.  <b>Hipótesis específicas:</b>  Existe relación directa entre la gestión de almacén y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca - 2020.	<b>Variable/categoría 1: INDEPENDIENTE</b> "GESTIÓN DE LOGISTICA"  <b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL:</b> - Según (Mora, 2016) La logística es el proceso de planear, implementar y controlar el flujo y almacenamiento eficiente y a un costo efectivo de las materias primas, inventarios en proceso, de producto terminado e información relacionada, desde los puntos de origen hasta los de consumo; con el propósito de satisfacer las necesidades de los clientes.  <b>DEFINICIÓN OPERACIONAL:</b> - Se observara la gestión logística en la Red de Salud de Chupaca, en donde se analizará los tres principales componente: el almacén, despacho y aprovisionamiento, para servir de manera ordenada a los responsables de los diferentes Establecimientos de Salud.				
<b>Problemas secundarios:</b>  ¿Cuál es la relación entre la gestión de almacén y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca - 2020?  ¿Cuál es la relación entre la gestión de despacho y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca - 2020?  ¿Cuál es la relación entre la gestión de aprovisionamiento y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca - 2020?	<b>Objetivos específicos:</b>  Determinar la relación entre la gestión de almacén y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca - 2020.  Determinar la relación entre la gestión de despacho y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca - 2020.  Determinar la relación entre la gestión de aprovisionamiento y la optimización de recursos desde la percepción de los responsables de la red de salud Chupaca - 2020.	<b>Dimensiones/Subcategorías (definir)</b>  • Almacenamiento	<table><tr><th>Indicadores</th><th>Ítems</th></tr><tr><td>- Depósito de productos Ordenamiento de pedidos</td><td><ul style="list-style-type: none"><li>- Se registra correctamente los productos para almacenar.</li><li>- Se codifica los productos para el almacenamiento.</li><li>- Se ordena los productos o materiales en función a las características.</li><li>- Se clasifica los productos y materiales en espacios suficientes.</li></ul></td></tr></table>	Indicadores	Ítems	- Depósito de productos Ordenamiento de pedidos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se registra correctamente los productos para almacenar.</li><li>- Se codifica los productos para el almacenamiento.</li><li>- Se ordena los productos o materiales en función a las características.</li><li>- Se clasifica los productos y materiales en espacios suficientes.</li></ul>
Indicadores	Ítems						
- Depósito de productos Ordenamiento de pedidos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se registra correctamente los productos para almacenar.</li><li>- Se codifica los productos para el almacenamiento.</li><li>- Se ordena los productos o materiales en función a las características.</li><li>- Se clasifica los productos y materiales en espacios suficientes.</li></ul>						

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- artículos Cuidado de mercancías Distribución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se almacena con los cuidados respectivos.</li> <li>- Se realiza el almacenamiento cumpliendo protocolos.</li> <li>- Se coordina con los responsables y los usuarios.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Despacho</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tramitación Rellenado de formularios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza los despachos de manera adecuada.</li> <li>- Se realiza el despacho en materiales y cuidados respectivos.</li> <li>- Se realiza los despachos en función a un cronograma.</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a pedidos Entrega de productos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza la entrega de productos cumpliendo protocolos de seguridad.</li> <li>- Se realiza la entrega de acuerdo a requerimientos.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovisionamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abastecimiento de productos Prevención de materiales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza el aprovisionamiento según los requerimientos de los puestos de salud.</li> <li>- Se realiza el aprovisionamiento en función a las necesidades de los puestos de salud.</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suministro de materiales Entrega de materiales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El suministro de materiales se realiza de acuerdo a los requerimientos.</li> <li>- Se entrega los materiales a los responsables exclusivamente.</li> <li>- La entrega de materiales es registrada de manera adecuada.</li> </ul>
			<p><b>Variable/categoría 2: DEPENDIENTE</b>  <b>"PROCESOS DE DISTRIBUCIÓN"</b></p> <p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL:  <b>Según Guerra (2016)</b> la optimización de recursos está referida desde el punto de vista empresarial: Es la acción de buscar la mejor forma de hacer algo, esto quiere decir que es buscar mejores resultados, mayor eficiencia o mejor eficacia en el desempeño de algún trabajo u objetivo a lograr, en este caso del recurso de una empresa, llamándose optimización de recursos. (p. 56)</p>	



			<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL:</b> Se realizará la observación a través de la encuesta, que tanto se optimiza los recursos del centro de recursos de la Red Chupaca a los centros de salud de su jurisdicción.		
		<b>Dimensiones/Subcategorías (definir)</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Ítems Niveles o rangos</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Eficacia en la entrega</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega completa</li> <li>- Entrega oportuna</li> <li>- Entrega organizada del producto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se registra de manera ordenada la entrega de materiales.</li> <li>- Se realiza la entrega optimizando el tiempo.</li> <li>- Se realiza la entrega de manera eficiente.</li> <li>- Se realiza la entrega cuidando los protocolos.</li> <li>- Se entrega el producto de manera organizada.</li> <li>- Se entrega los materiales exclusivamente a los responsables.</li> </ul>	Escala de medición de Likert.  Índices: 1. Siempre 2. Muchas veces 3. Algunas veces 4. Nunca
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Eficiencia en la entrega</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega rápida</li> <li>- Trámite ágil</li> <li>- Comunicación efectiva en la entrega.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La entrega se muestra fluida a los usuarios.</li> <li>- La entrega es rápida y de manera ordenada.</li> <li>- El trámite para la entrega es rápido y ordenada.</li> </ul>	

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza la comunicación previa para la entrega de manera eficiente.</li> <li>- Se registra permanentemente el cronograma de entrega de materiales</li> <li>- Considera que la entrega es eficiente.</li> </ul>	
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN (sustentado)	POBLACIÓN Y MUESTRA(sustentado)				
<p><b>TIPO:</b> BASICA.</p> <p><b>NIVEL:</b> Descriptivo</p> <p><b>DISEÑO:</b> Descriptivo correlacional.</p>  <p>Donde: O1: Variable 1 O2: Variable 2</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> 51 colaboradores de la Red Chupaca N = 51</p> <p><b>TIPO DE MUESTREO:</b> Muestreo no probabilístico TECNICAS E INSTRUMENTOS Cuestionario de encuesta.</p> <p><b>TAMAÑO DE MUESTRA:</b> Técnica = Encuesta Instrumento = Cuestionario</p> <p>Estadística descriptiva e inferencial Prueba de hipótesis. Rho de <del>spearman</del>.</p>				

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN DE LOGÍSTICA.**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1	Se registra correctamente los productos para almacenar.	X		X		X		
2	Se codifica los productos para el almacenamiento.	X		X		X		
3	Se ordena los productos o materiales en función a las características.	X		X		X		
4	Se clasifica los productos y materiales en espacios suficientes.	X		X		X		
5	Se almacena con los cuidados respectivos.	X		X		X		
6	Se realiza el almacenamiento cumpliendo protocolos.	X		X		X		
7	Se coordina con los responsables y los usuarios.	x		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Se realiza los despachos de manera adecuada.	X		X		X		
9	Se realiza el despacho en materiales y cuidados respectivos.	X		X		X		
10	Se realiza los despachos en función a un cronograma.	X		X		X		
11	Se realiza la entrega de productos cumpliendo protocolos de seguridad.	X		X		X		
12	Se realiza la entrega de acuerdo a requerimientos.	X		x		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Se realiza el aprovisionamiento según los requerimientos de los puestos de salud.	X		X		X		
14	Se realiza el aprovisionamiento en función a las necesidades de los puestos de salud.	X		X		X		
15	El suministro de materiales se realiza de acuerdo a los requerimientos.	X		X		X		
16	Se entrega los materiales a los responsables exclusivamente.	X		X		X		
17	La entrega de materiales es registrada de manera adecuada.	X		x		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [X]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. ~~Uldarico~~ Inocencio Aguado Riveros.      **DNI:** 19910415

**Especialidad del validador:** Doctorado en Administración.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 08 de octubre del 2020.



**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN DE LOGÍSTICA.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1	Se registra correctamente los productos para almacenar.	X		X		X		
2	Se codifica los productos para el almacenamiento.	X		X		X		
3	Se ordena los productos o materiales en función a las características.	X		X		X		
4	Se clasifica los productos y materiales en espacios suficientes.	X		X		X		
5	Se almacena con los cuidados respectivos.	X		X		X		
6	Se realiza el almacenamiento cumpliendo protocolos.	X		X		X		
7	Se coordina con los responsables y los usuarios.	x		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Se realiza los despachos de manera adecuada.	X		X		X		
9	Se realiza el despacho en materiales y cuidados respectivos.	X		X		X		
10	Se realiza los despachos en función a un cronograma.	X		X		X		
11	Se realiza la entrega de productos cumpliendo protocolos de seguridad.	X		X		X		
12	Se realiza la entrega de acuerdo a requerimientos.	X		x		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Se realiza el aprovisionamiento según los requerimientos de los puestos de salud.	X		X		X		
14	Se realiza el aprovisionamiento en función a las necesidades de los puestos de salud.	X		X		X		
15	El suministro de materiales se realiza de acuerdo a los requerimientos.	X		X		X		
16	Se entrega los materiales a los responsables exclusivamente.	X		X		X		
17	La entrega de materiales es registrada de manera adecuada.	X		x		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [X]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Merardo Américo Osorio Canturín.      DNI: 42490429

Especialidad del validador: Magister en Administración Pública y Gobierno.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 09 de octubre del 2020.



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN DE LOGÍSTICA.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1	Se registra correctamente los productos para almacenar.	X		X		X		
2	Se codifica los productos para el almacenamiento.	X		X		X		
3	Se ordena los productos o materiales en función a las características.	X		X		X		
4	Se clasifica los productos y materiales en espacios suficientes.	X		X		X		
5	Se almacena con los cuidados respectivos.	X		X		X		
6	Se realiza el almacenamiento cumpliendo protocolos.	X		X		X		
7	Se coordina con los responsables y los usuarios.	x		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Se realiza los despachos de manera adecuada.	X		X		X		
9	Se realiza el despacho en materiales y cuidados respectivos.	X		X		X		
10	Se realiza los despachos en función a un cronograma.	X		X		X		
11	Se realiza la entrega de productos cumpliendo protocolos de seguridad.	X		X		X		
12	Se realiza la entrega de acuerdo a requerimientos.	X		x		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Se realiza el aprovisionamiento según los requerimientos de los puestos de salud.	X		X		X		
14	Se realiza el aprovisionamiento en función a las necesidades de los puestos de salud.	X		X		X		
15	El suministro de materiales se realiza de acuerdo a los requerimientos.	X		X		X		
16	Se entrega los materiales a los responsables exclusivamente.	X		X		X		
17	La entrega de materiales es registrada de manera adecuada.	X		x		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [X]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Ingrid Tinoco García.      DNI: 20026991

Especialidad del validador: Maestro en Salud Publico y Gestión Sanitaria.

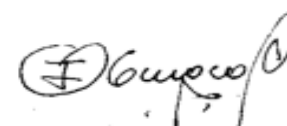
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 12 de octubre del 2020.



Firma del Experto Informante.

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS.**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1</b>							
1	Se registra de manera ordenada la entrega de materiales.	X		X		X		
2	Se realiza la entrega optimizando el tiempo.	X		X		X		
3	Se realiza la entrega de manera eficiente.	X		X		X		
4	Se realiza la entrega cuidando los protocolos.	X		X		X		
5	Se entrega el producto de manera organizada.	X		X		X		
6	Se entrega los materiales exclusivamente a los responsables.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La entrega se muestra fluida a los usuarios.	X		X		X		
8	La entrega es rápida y de manera ordenada.	X		X		X		
9	El trámite para la entrega es rápido y ordenado.	X		X		X		
10	Se realiza la comunicación previa para la entrega de manera eficiente.	X		X		X		
11	Se registra permanentemente el cronograma de entrega de materiales	X		X		X		
12	Considera que la entrega es eficiente.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Uldarico Inocencio Aguado Riveros      DNI: 19910415

Especialidad del validador: Doctorado en Administración.

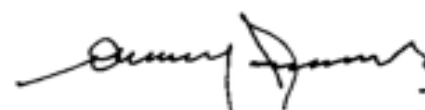
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 08 de octubre del 2020



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS.**

N°	DIMENSIONES / ítem	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1</b>							
1	Se registra de manera ordenada la entrega de materiales.	X		X		X		
2	Se realiza la entrega optimizando el tiempo.	X		X		X		
3	Se realiza la entrega de manera eficiente.	X		X		X		
4	Se realiza la entrega cuidando los protocolos.	X		X		X		
5	Se entrega el producto de manera organizada.	X		X		X		
6	Se entrega los materiales exclusivamente a los responsables.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2</b>							
7	La entrega se muestra fluida a los usuarios.	X		X		X		
8	La entrega es rápida y de manera ordenada.	X		X		X		
9	El trámite para la entrega es rápido y ordenado.	X		X		X		
10	Se realiza la comunicación previa para la entrega de manera eficiente.	X		X		X		
11	Se registra permanentemente el cronograma de entrega de materiales	X		X		X		
12	Considera que la entrega es eficiente.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable ☒      Aplicable después de corregir ☐      No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Ingrid Tinoco García      DNI: 20026991

Especialidad del validador: Maestro en Salud Público y Gestión Sanitaria.

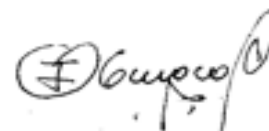
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Huancayo 12 de octubre del 2020



\_\_\_\_\_  
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS.**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	DIMENSION 1	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se registra de manera ordenada la entrega de materiales.	X		X		X		
2	Se realiza la entrega optimizando el tiempo.	X		X		X		
3	Se realiza la entrega de manera eficiente.	X		X		X		
4	Se realiza la entrega cuidando los protocolos.	X		X		X		
5	Se entrega el producto de manera organizada.	X		X		X		
6	Se entrega los materiales exclusivamente a los responsables.	X		X		X		
	DIMENSION 2	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La entrega se muestra fluida a los usuarios.	X		X		X		
8	La entrega es rápida y de manera ordenada.	X		X		X		
9	El trámite para la entrega es rápido y ordenado.	X		X		X		
10	Se realiza la comunicación previa para la entrega de manera eficiente.	X		X		X		
11	Se registra permanentemente el cronograma de entrega de materiales.	X		X		X		
12	Considera que la entrega es eficiente.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Merardo Américo Osorio Canturín      DNI: 42490429

Especialidad del validador: Magister en Administración Pública y Gobierno.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específicos del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Huancayo 09 de octubre del 2020

Firma del Experto Informante.



## ANEXO 2: INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN



### UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO

#### ESCUELA DE POSGRADO

#### MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

#### CUESTIONARIO DE ENCUESTA GESTIÓN DE LOGÍSTICA

Mediante el presente cuestionario, me presento ante Usted, a fin de que dé respuesta a las preguntas formuladas, esta información relevante servirá en la elaboración de la tesis titulada: Gestión de almacén y calidad de servicio a los establecimientos de salud de la Red de Salud Chupaca-2020. Por lo que agradezco a su persona y apelo a su buen criterio de respuestas con toda honestidad; quedando agradecida (o) por su intervención.

Instrucciones: Por favor, lea detalladamente cada una de las preguntas, y marque una sola respuesta con una (X).

1. Siempre
2. Muchas veces
3. Algunas veces
4. Nunca

N°	PREGUNTA	1	2	3	4
ALMACENAMIENTO					
1	Se registra correctamente los productos para almacenar				
2	Se codifica los productos para el almacenamiento				

3	Se ordena los productos o materiales en función a las características				
4	Se clasifica los productos y materiales en espacios suficientes				
5	Se almacena con los cuidados respectivos				
6	Se realiza el almacenamiento cumpliendo protocolos				
7	Se coordina con los responsables y los usuarios				
<b>DESPACHO</b>					
8	Se realiza los despachos de manera adecuada				
9	Se realiza el despacho en materiales y cuidados respectivos				
10	Se realiza los despachos en función a un cronograma				
11	Se realiza la entrega de productos cumpliendo protocolos de seguridad				
12	Se realiza la entrega de acuerdo a requerimientos				
<b>APROVISIONAMIENTO</b>					

13	Se realiza el aprovisionamiento según los requerimientos de los puestos de salud				
14	Se realiza el aprovisionamiento en función a las necesidades de los puestos de salud				
15	El suministro de materiales se realiza de acuerdo a los requerimientos				
16	Se entrega los materiales a los responsables exclusivamente				
17	La entrega de materiales es registrada de manera adecuada				

## **CUESTIONARIO DE ENCUESTA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS**

Mediante el presente cuestionario, me presento ante Usted, a fin de que dé respuesta a las preguntas formuladas, esta información relevante servirá en la elaboración de la tesis titulada: Gestión de almacén y calidad de servicio a los establecimientos de salud de la Red de Salud Chupaca-2020. Por lo que agradezco a su persona y apelo a su buen criterio de respuestas con toda honestidad; quedando agradecida (o) por su intervención.

Instrucciones: Por favor, lea detalladamente cada una de las preguntas, y marque una sola respuesta con una (X).

1. Siempre
2. Muchas veces
3. Algunas veces
4. Nunca

N°	PREGUNTA	1	2	3	4
<b>EFICACIA</b>					
1	Se registra de manera ordenada la entrega de materiales				
2	Se realiza la entrega optimizando el tiempo				
3	Se realiza la entrega de manera eficiente				
4	Se realiza la entrega cuidando los protocolos				

5	Se entrega el producto de manera organizada				
6	Se entrega los materiales exclusivamente a los responsables				
<b>EFICIENCIA</b>					
7	La entrega se muestra fluida a los usuarios				
8	La entrega es rápida y de manera ordenada				
9	El trámite para la entrega es rápido y ordenada				
10	Se realiza la comunicación previa para la entrega de manera eficiente				
11	Se registra permanentemente el cronograma de entrega de materiales				
12	Considera que la entrega es eficiente				

Reg. Doc.	044699 84
Reg. Exp.	3028048

*SOLICITO: Solicito autorización para aplicar encuesta al personal de la Red de Salud Chupaca – (Coordinadores de programas presupuestales y jefaturas de cada IPRESS.)*

Señor:  
M.G. Sc. SOLANO TACZA JIM KELVIN  
Director Ejecutivo de la Red de Salud Chupaca




Katherine Huanay Bendezu, con DNI N° 46772900, estudiante de la Escuela de Pos Grado de la Universidad César Vallejo, con el debido respeto me presento y digo:

Que, habiendo emprendido el desarrollo de la Tesis: **“Gestión de logística y optimización de recursos en la Red de Salud Chupaca-2020”**, me es necesario aplicar encuestas de Gestión Logística y Optimización de Recursos, por lo que recurro a su Despacho a fin de autorizar la aplicación de dichos instrumentos de investigación.

**POR LO TANTO:**

A Ud., Sr. director, ruego acceder mi petición por ser de justicia.

Huancayo, 03 Noviembre del 2020

  
Katherine Huanay Bendezu  
DNI:46772900



**"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"**

**CARTA N° 371-2020- GRJ-DRSJ-URSCH/ORH**

Señora: **KATHERINE HUANAY BENDEZU**  
**DNI N° 46772900**

**PRESENTE:**

**ASUNTO: SE AUTORIZA PARA APLICAR ENCUESTA AL PERSONAL DE LA RED DE SALUD CHUPACA**

**Referencia: Expediente N° 03028048**

Por medio del presente me dirijo a Usted para saludarlo muy cordialmente y a la vez comunicarle que se autoriza para aplicar encuesta de GESTION LOGISTICA Y OPTIMIZACION DE RECURSOS al personal de la Red de Salud Chupaca, para que fortalezca el desarrollo de la tesis "GESTION DE LOGISTICA Y OPTIMIZACION DE RECURSOS EN LA RED DE SALUD CHUPACA-2020"

Sin más a que hacer referencia, quedo de Ud.

Chupaca, 16 de noviembre del 2020

Atentamente:

CC. ARCHIVO  
ORH/ WJTJ

DOCUMENTO	04426837
EXPEDIENTE	03028048



### ANEXO 3: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Alfa de Cronbach

Instrumento: gestión logística

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,820	17

Interpretación

Se ubica en el nivel de confiabilidad alta

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	28,7000	30,900	,542	,802
VAR00002	28,6000	31,600	,397	,813
VAR00003	28,9000	33,433	,432	,811
VAR00004	28,6000	30,489	,644	,796
VAR00005	28,7000	31,122	,515	,804



VAR00006	28,9000	32,544	,588	,804
VAR00007	28,7000	34,678	,161	,824
VAR00008	28,9000	32,322	,436	,810
VAR00009	28,4000	32,711	,358	,814
VAR00010	28,8000	31,289	,468	,808
VAR00011	28,6000	30,711	,834	,790
VAR00012	28,8000	37,067	-,146	,848
VAR00013	28,6000	33,600	,703	,807
VAR00014	28,5000	30,500	,567	,800
VAR00015	29,0000	33,111	,476	,809
VAR00016	28,9000	35,878	-,011	,835
VAR00017	28,4000	30,489	,644	,796

Instrumento de la variable. Optimización de recursos

Se realizo la prueba piloto con 10 sujetos

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

- a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,817	12

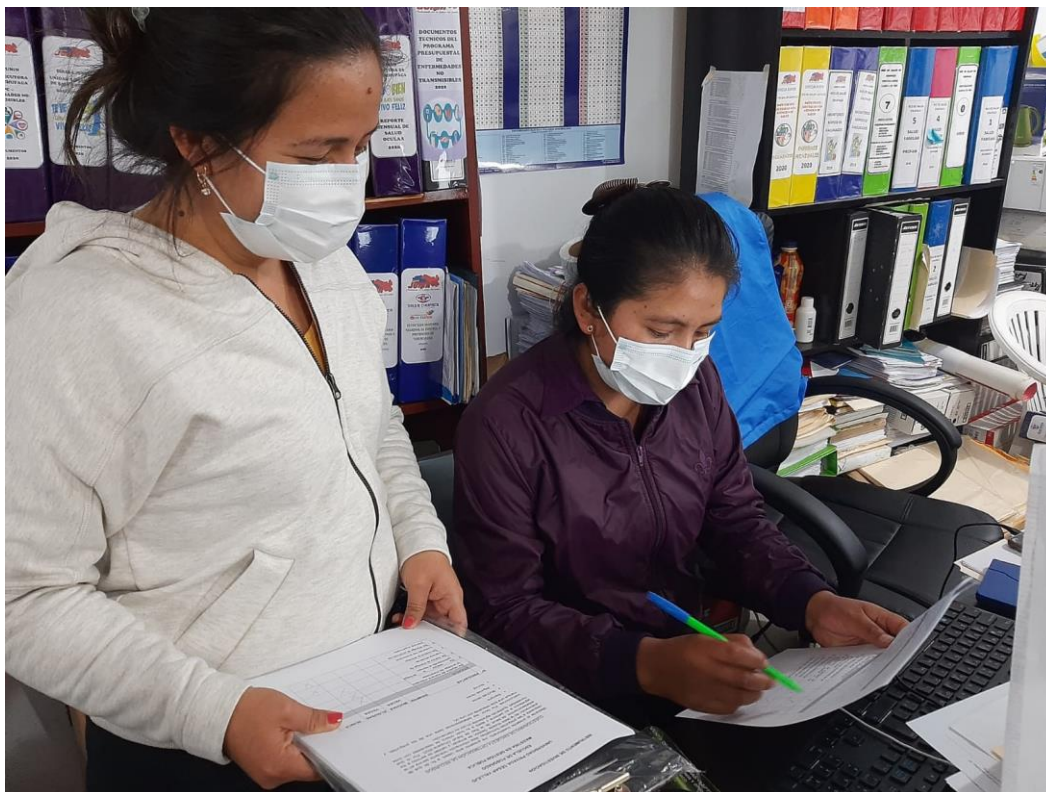
Interpretación

alfa de Cronbach es igual a 0,817 se ubica en la confiabilidad alta

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	18,4000	20,711	,293	,818
VAR00002	18,3000	20,678	,294	,818
VAR00003	18,2000	21,511	,269	,817
VAR00004	17,9000	17,878	,744	,777
VAR00005	18,0000	18,444	,590	,791
VAR00006	18,2000	20,178	,565	,798
VAR00007	18,5000	20,722	,480	,805
VAR00008	18,2000	20,400	,345	,814
VAR00009	17,8000	18,400	,571	,793
VAR00010	18,1000	17,656	,684	,781
VAR00011	18,3000	21,344	,187	,827
VAR00012	17,9000	18,544	,626	,788

#### ANEXO 4. EVIDENCIA DE FOTOS DE TOMA DE CUESTIONARIO







## DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER: **HUANAY BENDEZU KATHERINE**

Para obtener el Grado Académico de **MAESTRO(A) EN GESTIÓN PÚBLICA**, ha sustentado la tesis titulada:

**Gestión de logística y optimización de recursos en la red de salud de Chupaca, 2020**

Fecha: 24/01/2021

Hora: 11:00 a.m.

### JURADOS:

**PRESIDENTE:**

**Dr. CARLOS HUMBERTO FABIAN FALCON**

**SECRETARIO:**

**Dra. GIULIANA DEL SOCORRO RAGGIO RAMIREZ**

**VOCAL:**

**Dr. JOHNNY SILVINO ROJAS MORI**

**El Jurado evaluador emitió el dictamen de:**

**- APROBADO POR MAYORÍA**

**Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:**

- Se observan algunos errores en la ortografía y sintaxis.
- Se observan algunos errores al redactar en formato APA.

**Recomendaciones sobre el documento de la tesis:**

- Se recomienda mejorar la ortografía y sintaxis.
- Se recomienda adecuar las referencias, antecedentes y referencias a la norma APA.

**Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.**







### CONSOLIDADO DE EVALUACIÓN DE LAS SUSTENTACIÓN DE LA TESIS POR GRADUADO

Tesis: Gestión de logística y optimización de recursos en la red de salud de Chupaca, 2020

Maestro(a): HUANAY BENDEZU KATHERINE

Fecha: 24/01/2021

CRITERIO DE EVALUACIÓN	EXCELENTE 4	BUENO 3	REGULAR 2	DEFICIENTE 1	PUNTAJE DE JURADOS		
					1	2	3
Dominio temático de tesis	Demuestra dominio de los contenidos plasmados en la tesis	Demuestra conocimiento superficial de los contenidos plasmados en la tesis	Tiene ciertas dificultades en el manejo de la información referida a la tesis	Entra en contradicciones o presenta lagunas en el manejo de la información temática de la tesis	4	4	4
Dominio metodológico	Demuestra dominio metodológico (incluyendo fundamentos de la elección del método estadístico utilizado y su interpretación de los resultados del análisis estadístico)	Denota conocimiento de aspectos metodológicos pero tiene ciertas dificultades en la interpretación de los resultados estadísticos.	Tiene ciertas dificultades para el sustento metodológico del trabajo.	No argumenta metodológicamente su trabajo o presenta serias deficiencias al respecto.	3	3	3
Dominio de disciplinas afines	Vincula los resultados de la tesis y sus alcances con contenidos de disciplinas afines, apoyándose en autores	Establece algún tipo de relación de resultados de la tesis con disciplinas afines, sin apoyarse en autores	Con dificultad sustenta la relación entre el contenido de sus tesis con el de disciplinas afines	No establece relación de su tesis con las disciplinas afines o lo realiza erróneamente	3	3	3
Planteamiento de propuestas de solución	Plantea propuestas de solución viables con fundamento en experiencias exitosas o modelos teóricos	Plantea propuestas de solución viables con escaso fundamento en experiencias exitosas o modelos teóricos	Plantea propuestas de solución viables sin fundamento en experiencias exitosas o modelos teóricos	No plantea propuestas de solución o son inviables	3	3	3
Autocrítica	Analiza la prospectiva y alcance de la investigación de modo realista y con fundamento teórico y metodológico	Analiza la prospectiva y alcance de la investigación de modo realista, señalando los aportes y vacíos, sin fundamento teórico o metodológico	Explica con ciertas limitaciones las contribuciones y vacíos del estudio.	Se limita a leer lo que está en la diapositiva sin ofrecer explicación alguna.	2	2	3
Puntaje obtenido: <u>15</u> Recomendado para publicación: ( ) SI ( X ) NO					15	15	16